



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

## OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA I UGOVORNIM ELEMENTIMA OSIGURANJA

Poštovani/-a,

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. sa zadovoljstvom Vas obaveštava o mogućem ugovaranju osiguranja **osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja**.

### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

Akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, Beograd, Sedište: Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd

### Uslovi osiguranja i merodavno pravo

Zakon o obligacionim odnosima Republike Srbije, Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode), Posebni uslovi za osiguranje učenika i studenata od posledica nesrećnog slučaja, Dopunski uslovi za slučaj preloma kostiju usled nesrećnog slučaja, Dopunski uslovi za osiguranje lica za slučaj hirurške intervencije kao posledice nesrećnog slučaja, Primenjuje se Opšta tabela invaliditeta (OTINV).

Za sporove iz ugovora o osiguranju nadležan je sud u Beogradu.

### Vreme važenja ugovora

Vreme važenja ugovora Ugovor o osiguranju se zaključuje sa jednogodišnjim rokom trajanja na period od 01.09.2020. do 01.09.2021 .

### Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Ugovorom o osiguranju se mogu zaključiti sledeća pokrivanja:

- Smrt usled nezgode 550000.00 rsd
- Invaliditet 915000.00 rsd
- Dnevna naknada 140.00 rsd
- Troškovi lečenja 430000.00 rsd
- Prelom kosti 10100.00 rsd
- Hirurske intervencije 24000.00 rsd

Ako nesrećni slučaj ima za posledicu osiguranikovu prolaznu nesposobnost za praćenje nastave koja traje najmanje 5 dana, isplaćuje se ugovoreni iznos dnevne naknade za sve dane trajanja privremene nesposobnosti u skladu sa medicinskom dokumentacijom ili izveštajem lekara o nemogućnosti praćenja nastave, a najviše do 200 dana u toku jedne godine i bez obzira da li je nastupio trajni invaliditet ili ne.

### Isključenja:

U ovom obaveštenju navedena su osnovna isključenja. Isključena je obaveza osiguravaca za svaki događaj koji nije osigurani slučaj.

Isključene su sve obaveze osiguravaca, ako je nesrećni slučaj nastao kao posledica prirodne katastrofe (zemljotresi, poplave i sl.), ratnih događaja, ustanka, terorističkog akta, pobuna, nemira ili nereda u Republici Srbiji ili aktivnog učešća u takvim događajima izvan granica Republike Srbije, kao i usled aktivnog učešća u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u tim događajima učestvovao po svom redovnom zanimanju; pri upravljanju vazдушnim aparatima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazdušnog aparata, plovnog objekta, motornog i drugog vozila; usled pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga; pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje; usled uzročne veze između delovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na osiguranika; zbog aktivnog učestvovanja u fizičkom obracunu, osim u dokazanom slučaju samoodbrane; kao posledica korišćenja lekova za koji ne postoji dozvola za stavljanje u promet ili čija su proizvodnja i promet zakonom zabranjeni, kao i ako se korišćenjem leka nije pridržavalo uputstvo za pacijenta/korisnika kao dokumenta koji sadrži osnovne informacije o datom leku i njegovom korišćenju;



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

Ostala isključenja su definisana gorenavedenim uslovima osiguranja.

### **Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i ostalih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupni iznos plaćanja**

Premija osiguranja se uplaćuje na račun osiguravača u rokovima navedenim na polisi osiguranja.

Na premiju osiguranja od nezgode ne plaća se porez.

Ukupna premija iznosi 255150.00 RSD. Plaća se u celosti, po fakturi .

### **Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora**

Ugovori o osiguranju zaključeni na određeno vreme na period do pet godina mogu se raskinuti samo sporazumom obeju ugovornih strana. Ugovori o osiguranju zaključeni na period od preko pet godina mogu se raskinuti jednostrano, nakon što protekne prvih pet godina, uz otkazni rok od šest meseci. Ako klijent raskine ugovor za koji je dobio popust na višegodišnje ugovaranje koji je obracunat na premiju osiguranja, dužan je da vrati osiguravacu razliku premije u visini odobrenog popusta. Pravo na jednostrani odustanak od ugovora moguć je samo ukoliko je osiguranje ugovoreno sredstvima udaljene komunikacije (telefonom, telefaksom, imejlom, preko interneta) i to u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

### **Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Ukoliko je klijent dao osiguravacu ponudu, ona važi osam dana od momenta kada je primljena, osim u slučaju davanja neobavezujuće ponude.

### **Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja**

Korisnik osiguranja je dužan da odmah po saznanju o nastupanju osiguranog slučaja o tome obavesti osiguravaca i podnese zahtev za isplatu osigurane sume licno i na adresu sedišta osiguravaca.

Korisnik osiguranja nema pravo na naknadu troškova angažovanja advokata ukoliko ih bude imao prilikom prijave osiguranog slučaja ili ispunjenja bilo koje druge obaveze ili prava iz ugovora o osiguranju. Rok za izvršenje obaveze osiguravaca je 14 dana od dana prikupljanja kompletne dokumentacije koja se odnosi na dokazivanje nastanka osiguranog slučaja.

Potraživanja ugovaraca/osiguranika iz ugovora o osiguranju zastarevaju u skladu sa članom 380. Zakona o obligacionim odnosima.

Po proteku rokova zastarelosti, osiguravac nije u obavezi da ugovaracu/osiguraniku/oštećenom licu/korisniku isplati naknadu iz osiguranja.

### **Način zaštite prava i interesa klijenta**

Sve prigovore na rad i postupke osiguravača ili odlučivanje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem kojima su povređena prava ili interesi klijenta, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika (punomoćnika) u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- dolaskom u bilo koju ekspozituru osiguravača
- slanjem prigovora poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića 8
- podnošenjem prigovora na internet stranici: [www.generali.rs](http://www.generali.rs)
- slanjem prigovora na imejl adresu: [prigovori@generali.rs](mailto:prigovori@generali.rs)
- slanjem prigovora faksom na broj: +38111 711 43 81

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)
- razlog za prigovor i zahtev podnosioca
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- datum podnošenja prigovora



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- punomoćje za zastupanje (ukoliko je prigovor podneo punomoćnik)

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana. Kada postoje razlozi koji ne zavise od volje osiguravača, rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

### **Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa**

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, kao organu nadležnom za nadzor poslovanja osiguravača, na adresu: Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili: Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

### **Obaveštenje o obradi podatka o ličnosti - za fizička lica**

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. (u daljem tekstu: Društvo) prikuplja lične podatke osiguranika od ugovarača osiguranja prilikom zaključenja ugovora o osiguranju;

#### Svrha obrade, pravni osnov i rok čuvanja

Lične podatke osiguranika Društvo obrađuje u svrhu zaključivanja ugovora o osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu ugovora o osiguranju. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka osiguranika Društvo nije u mogućnosti da zaključi ugovor. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se, u skladu sa zakonom, tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.

#### Pristup i prenos podataka

Sve podatke o ličnosti Društvo razmenjuje sa trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, reosiguravačem ili saosiguravačem u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, članicama Generali grupe i trećim licima koja po zakonu moraju imati pristup tim podacima (Narodna banka Srbije i drugi državni organi, eksterni revizori, sudovi i dr.).

Prenos podataka u drugu državu, i to reosiguravačima i članicama Generali grupe, vrši se na osnovu primerenog nivoa zaštite podataka o ličnosti, u skladu sa članom 64. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

#### Prava u vezi s obradom podataka

Osiguranik ima sva zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka.

Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, osiguranik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

#### Kontakt

Za pitanja koje se tiču vaših prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, ili ukoliko imate saznanja ili sumnju o njihovom narušavanju, možete kontaktirati sa nama putem:

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: dpo@generali.rs
- pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd

### **Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti i način i rokovi za isplatu učešća u dobiti**

Ne vrši se obracun ni pripis dobiti.

### **Tabela otkupnih vrednosti i Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja**

Ne postoji mogućnost otkupa ni kapitalizacije.

### **Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje**

Zakonom o porezu na dohodak građana regulisana je obaveza obracunavanja i plaćanja poreza na prihode od osiguranja lica.

Ugovarac osiguranja je u obavezi da, pre pristupanja u osiguranje, svakog osiguranika obavesti o predugovornom obaveštenju Osiguravaca u pisanoj (uz potpis osiguranika) ili elektronskoj (e-mail) formi ili preko oglasne table. Ugovarac osiguranja je dužan da na zahtev Osiguravaca dostavi dokaz da je izvršio





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

obavezu predugovornog obaveštavanja osiguranika. Troškovi obaveštavanja osiguranika ukoliko budu postojali padaju na teret Osiguravaca.

U \_\_\_\_\_,  
dana \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_. godine

\_\_\_\_\_  
Ugovarač osiguranja